

	Formulário de Troca, Devolução ou Assistência Técnica	REG-113	Revisão 02
		Emissão 19/07/18	Folha 1/1

Enviar o formulário preenchido juntamente com o(s) produto(s) a ser(em) devolvido(s).

Motivo do Envio

Reclamação

Devolução/Troca

Assistência Técnica

Relação de Produtos			
Código	Descrição	Lote	Descrição do Motivo

Observação:

Informações do Cliente

Nome: _____ **CNPJ/CPF:** _____

Empresa: _____ **Tel.** _____

e-mail: _____ **Data:** _____

A Richter aceita trocas e/ou devoluções dos produtos somente sem evidência de uso e acondicionados em sua embalagem original, no prazo máximo de 30 dias a contar da data da emissão da Nota Fiscal conforme Código de Defesa do Consumidor nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.

Encaminhar este formulário preenchido com o(s) produto(s) e Nota Fiscal para a Richter.

A GARANTIA DOS PRODUTOS RICHTER É DE 1 (UM) ANO DA CONTAR A DATA DA EMISSÃO DA NOTA FISCAL, CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO. SE O INSTRUMENTAL ESTIVER FORA DO PRAZO DE GARANTIA, SERÁ ANALISADO PELO DEPARTAMENTO TÉCNICO E SE FOR PASSÍVEL DE MANUTENÇÃO, SERÁ ENVIADO UM ORÇAMENTO POR E-MAIL DO SERVIÇO. EM TODOS OS CASOS DEVERÁ ENCAMINHAR PARA A RICHTER A NOTA FISCAL DE COMPRA.

Endereço de Envio

**Rua Boaventura Pereira 143/145, Pq. Anhanguera
São Paulo - SP, CEP 05158-240**

Tel. (11) 3908-7000 e-mail: cliente@richter.com.br